

INTRODUCCIÓN

El enfoque ergonómico sistémico y holístico ha contribuido para mejorar el análisis de los puestos de trabajo, especialmente en organizaciones de salud, con respecto a la seguridad del paciente y calidad de los cuidados de salud^{1,2,3,4}.

Actualmente los clientes han asumido un papel cada vez más importante en el enfoque ergonómico⁵. El reconocimiento de la contribución del público en los sistemas se convirtió en un reto⁶. El modelo de Análisis Tridimensional Ergonómica (ETdA - Ergonomic Tri-dimensional Analysis) hace posible incluir la opinión de cliente en la evaluación ergonómica⁶. El modelo ETdA es un nuevo enfoque en el análisis ergonómico de las áreas comunes con libre circulación de personas donde los clientes toman un papel esencial⁶. En las zonas comunes con libre circulación de los clientes y profesionales se considera que la exposición a factores de riesgo ergonómicos puede ser idéntica, como resultado de la interacción entre estas dimensiones. Por esta razón que el análisis ergonómico se realiza no sólo por el analista y el profesional, sino también por el cliente, surgiendo de esta manera las tres dimensiones del modelo de análisis ETdA⁶.

OBJETIVO

Analizar el impacto de la inclusión del donante en la evaluación ergonómica de los puntos de donación de sangre en una institución de salud del norte de Portugal.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este documento es un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. La metodología adoptada ha tenido en cuenta cinco etapas que se representan en la figura 1. El ETdA se basa en algoritmos que ponderan la clasificación dada por las tres dimensiones ETdA (profesionales, analista y donantes) en la evaluación ergonómica. Los instrumentos de evaluación fueron: el cuestionario ETdA (donantes), formulario de evaluación ETdA (profesionales) y la lista de verificación ETdA (ergónomo/analista). Se analizaron 16 factores ergonómicos en los locales de donación de sangre. La técnica de muestreo fue accidental. La muestra de donantes consistió en todos los donantes de sangre que realizaron su donación en el Punto Fijo de donación (PF), en los Puntos Móviles (PM) y en las Unidades Móviles (UM). La muestra de profesionales consistió en todos los profesionales que trabajaron en los puntos de donación de sangre estudiados.

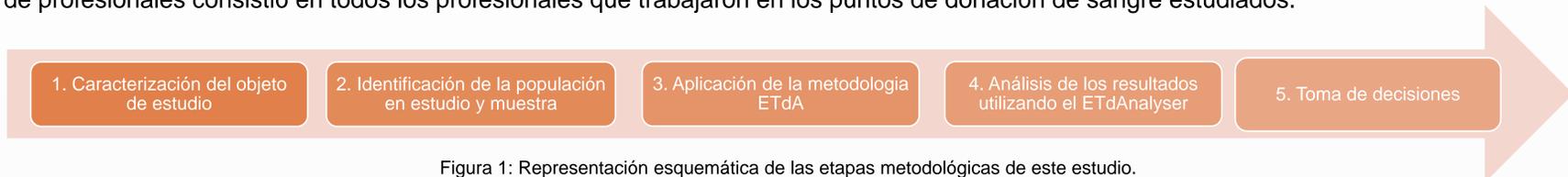


Figura 1: Representación esquemática de las etapas metodológicas de este estudio.

RESULTADOS

En la tabla 1 encontramos los datos de la caracterización de los donantes y el número de profesionales que participaron en el estudio.

Tabla 1: Caracterización de los donantes y el número de profesionales del estudio.

Puntos De Donación	Numero De Donantes	Género	Edad Media	Escolaridad	Donantes Regulares	Preferencia Del Punto De Donación	Aspecto General Del Punto De Donación	Número De Profesionales
PF	124 donantes	64,5% varones	39 años	28,3% - 9º a 12º año	93,5%	44,4% - Confianza en los cuidados recibidos	51,6% - Bueno	31 profesionales
UM	74 donantes	56,8% mujeres	38 años	31,1% - 9º a 12º año	83,8%	33,8% - Proximidad del local de trabajo	70,3% - Bueno	21 profesionales
PM	126 donante	57,1% mujeres	41 años	38,9% - 9º a 12º año	94,5%	60,7% - Proximidad de la área de residencia	62,7% - Bueno	22 profesionales

Los gráficos 1, 2 y 3 contienen los datos de la opinión de los donantes sobre la importancia dada a las consideraciones ergonómicas en los puntos de donación.

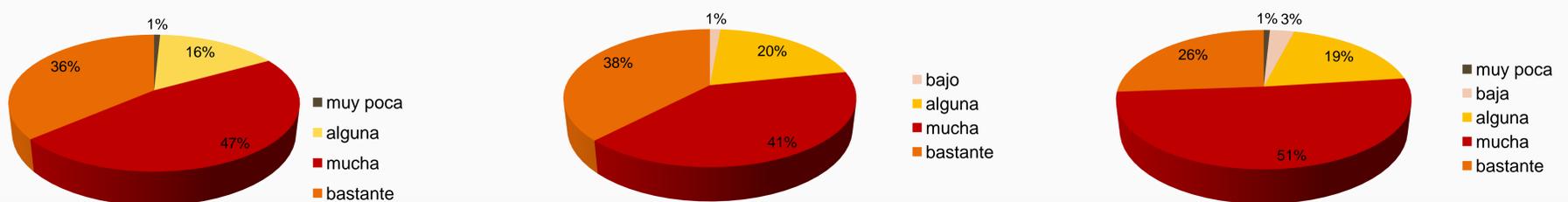


Gráfico 1: Importancia dada a las consideraciones ergonómicas en el PF. Gráfico 2: Importancia dada a las consideraciones ergonómicas en las UM. Gráfico 3: Importancia dada a las consideraciones ergonómicas en los PM.

La ponderación asignada a cada dimensión que mejor se ha adaptado a este estudio, fue 33%. Analizando los resultados finales en la tabla de ponderación de 33% se verifica que se evaluaron diversas intervenciones a medio plazo y una intervención a corto plazo (tabla 2). Comparando los puntos de donación de sangre el PF fue el que obtuvo menos intervenciones a medio plazo.

Tabla 2: Resultados finales en la tabla de ponderación de 33% por las tres dimensiones ETdA.

PUNTOS DE DONACIÓN	EVALUACIÓN ERGONÓMICA	
	INTERVENCIONES A MEDIO PLAZO	INTERVENCIÓN A CORTO PLAZO
Punto Fijo	las posturas y movimientos; la actividad física y la repetitividad	
Unidades Móviles	posturas y movimientos; repetitividad; actividad física; ruido; ambiente térmico; riesgo de accidentes y agentes químicos	las posturas y los movimientos
Puntos Móviles	la actividad física; la repetitividad; las posturas y movimientos; el espacio restrictivo; el ambiente térmico y el ruido.	

CONCLUSIÓN

Este estudio permitió: obtener información importante sobre la evaluación ergonómica de los puntos de donación y destacar la importancia del donante para esta; proponer medidas de mejora; demostrar a los donantes la importancia de su opinión para la institución e que la inclusión del donante en la evaluación ergonómica es una más valía para los gestores de las organizaciones facilitando la adhesión a las propuestas de mudanza; y finalmente demostrar que la ergonomía contribuye a los objetivos de la institución a al nivel de seguridad en el proceso de transfusión.

BIBLIOGRAFÍA

- Buckle, P., Clarkson, P., Coleman, R., Ward, J., & Anderson, J.. Patient safety, systems design and ergonomics. *Applied Ergonomics* 37; 2006. p. 491–500.
- Carayon, P.. Human factors in patient safety as an innovation. *Applied Ergonomics* 41; 2010. p. 657–665.
- Carayon, P., Wetterneck, T. B., Rivera-Rodriguez, A. J., Hundt, A. S., Hoonakker, P., Holden, R., et al. Human factors systems approach to healthcare quality and patient safety. *Applied Ergonomics* 45; 2014. p.14-25.
- Serranheira, F., Uva, A. S., & Sousa, P. . Ergonomia hospitalar e segurança do doente: mais convergências que divergências. *Revista Portuguesa de Saúde Pública, Vol Temat (10)*; 2010. p. 58-73.
- Korunka, C., Scharitzer, D., Carayon, P., Hoonakker, P., & Sonnek, A.. Customer orientation among employees in public administration: A transnational, longitudinal study. *Applied Ergonomics*, 38; 2007. p. 307-315.
- Loureiro, I. M.. *ETdA: Ergonomic Tridimensional Analysis for Common Areas with Circulation of People*. Guimarães, Portugal. Tese (Doutoramento em Engenharia Humana) - Universidade do Minho - Escola de Engenharia; 2012.