



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Última actualização: 26,01,2009

Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Português do Sangue, IP

Missão: Regular a nível nacional a actividade da Medicina Transfusional e garantir a disponibilidade e acessibilidade do sangue e componentes sanguíneos de qualidade, seguros e eficazes.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Assegurar que as unidades de sangue colhidas se adequam à existência de uma reserva de sangue

OE 2: Garantir a qualidade e segurança dos produtos fornecidos sem aumento de custo por unidade colhida

OE 3: Promover a dádvia de sangue com especial incidência junto do grupo etário dos 18 aos 30 anos

Objectivos operacionais	Realizado 2007	Realizado 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
				Resultado	Classificação		
					Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>							
<b>OB 1 (OE1)</b>	<b>Ponderação de 70%</b>						
Assegurar a existência de uma reserva mínima de 3 dias de CE em Hospitais sem colheita	Ind 1	N.º de dias de reserva mínima, em média nos hospitais sem colheita = média de existência diária de CE nos Hospitais sem colheita / média de consumo diário em cada hospital sem colheita	≥ 3				
	Peso	100%					
<b>OB 2 (OE3)</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Aumentar em 5% o n.º de dadores do grupo etário dos 18 aos 30 anos	Ind 2	(n.º de dadores inscritos em 2009/n.º de dadores inscritos em 2008)*100	105,0%				
	Peso	100%					
<b>EFICIÊNCIA</b>							
<b>OB 3 (OE1)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>						
Manter o n.º de unidades e componentes sanguíneos colhidos em 2008	Ind 3	( n.º de unidades colhidas em 2009 / n.º de unidades colhidas em 2008 ) *100	100,0%				
	Peso	100%					
<b>OB 4 (OE2)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>						
Manter os mesmos encargos em produtos farmacêuticos (reagentes) e material de consumo clínico (sistemas de colheita) por unidade colhida	Ind 4	( custos dos consumíveis em 2009 / custos dos consumíveis em 2008 ) *100	100,0%				
	Peso	100%					
<b>QUALIDADE</b>							
<b>OB 5 (OE2)</b>	<b>Ponderação de 100%</b>						
Avaliar a prática transfusional nos hospitais	Ind 5	( n.º de hospitais públicos com diagnóstico da situação da medicina transfusional / n.º de hospitais públicos com serviço de imunohemoterapia ) * 100	80,0%				
	Peso	40%					
	Ind 6	( n.º de hospitais públicos com notificador inscrito no Sistema de hemovigilância / n.º de hospitais públicos com serviço de imunohemoterapia ) *100	100,0%				
	Peso	30%					
	Ind 7	( n.º de hospitais públicos que notificam para o Sistema de hemovigilância / n.º de hospitais públicos com serviço de imunohemoterapia ) *100	80,0%				
	Peso	30%					

Notas sobre indicadores

No **OB1 Ind 1** estão em causa todos os hospitais sem colheita de sangue. A média de consumo diária de cada hospital consta da aplicação informática ASIS; No **OB2 Ind 1** visa-se o incremento da dádvia no grupo etário identificado, mantendo-se os mesmos níveis de promoção de angariação de dadores do ano anterior, nos restantes grupos etários dos 30 aos 65 anos (idade para dar sangue = 18 a 65 anos)

Explicitação das fórmulas utilizadas

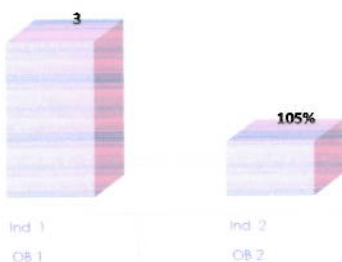
## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Necessários	Reais	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	6	6	0
Dirigentes - Direcção Intermédia	7	2	-5
Técnico e Técnico Superior	46	37	-9
Médicos	135	48	-87
Enfermeiros	152	91	-61
Téc. Análises Clínicas e Saúde Pública	118	117	-1
Técnicos Profissionais	14	13	-1
Administrativos	78	38	-40
Operários / Auxiliares / Serviços Gerais	128	117	-11
<b>TOTAL</b>	<b>684</b>	<b>469</b>	<b>-215</b>

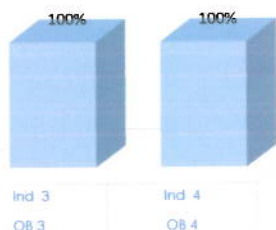
Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
<b>Funcionamento</b>	58.888.274		
<b>PIDDAC</b>	670.000		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 50%	Ponderação 30%	Ponderação 20%

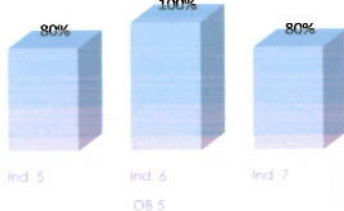
### Eficácia



### Eficiência



### Qualidade

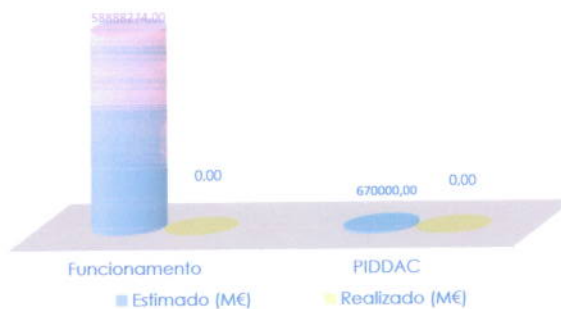


### Avaliação final do serviço

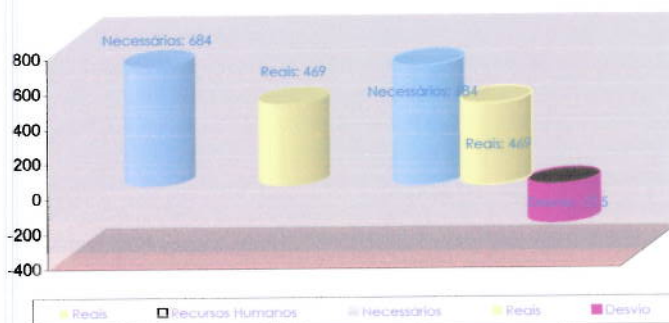
Bom Satisfatório Insuficiente

### Recursos Financeiros e Humanos

#### RECURSOS FINANCEIROS



#### RECURSOS HUMANOS



### Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	(n.º total) de Hospitais + Sistema de Informação ASIS
Objectivo 2	Indicador 2	Sistema de Informação "ASIS"
Objectivo 3	Indicador 3	Sistema de Informação "ASIS"
Objectivo 4	Indicador 4	Balancete de execução mensal / Relatório de Actividades
Objectivo 5	Indicador 5	Site de hemovigilância
	Indicador 6	Site de hemovigilância
	Indicador 7	Site de hemovigilância