



Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde

Ano 12



Maria Antónia Oliveira
Lampreia
Escaval Lopes
Esperança Martins

Assinado de forma digital por Maria Antónia Oliveira Lampreia Escaval Lopes Esperança Martins
Dados: 2025.07.16 16:42:24 +01'00'

Assinado de forma digital por Victor Marques
Dados: 2025.07.16 16:38:28 +01'00'

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

MISSÃO DO ORGANISMO

Garantir e regular, a nível nacional, a actividade da medicina transfusional e de transplantação e garantir a dádva, colheita, análise, processamento, preservação, armazenamento e distribuição de sangue humano, de componentes sanguíneos, de órgãos, tecidos e células de origem humana

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

- OE 1 Contribuir para a sustentabilidade da terapêutica transfusional em Portugal e suficiência gradual em medicamentos derivados do plasma
OE 2 Contribuir para a sustentabilidade e incremento da medicina regenerativa e da transplantação em Portugal
OE 3 Promover a melhoria contínua, a modernização organizacional e a imagem da Instituição
OE 4 Reestruturação de serviços e reorganização da atividade do IPST, IP
OE 5 Melhorar a sustentabilidade financeira do IPST, IP
OE 6 Promover a retenção de RH

Ano 12

Ana Povo

29/08/2025

Secretária de Estado da Saúde

Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Anterior (B)	Identificação do Indicador (C)
-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA															50%		
OOp1: Garantir a harmonização nacional da rede da medicina transfusional, desde a colheita a administração do sangue (OE 1; OE 3) [R]																	
INDICADORES		Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
1.1	Elaborar o Plano de Reserva Estratégica (PRE) do IPST, IP no contexto da reserva nacional de sangue	Nº de meses para implementação do PRE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A*	11	1	9	50%				A3	B5	N
1.2	Realizar reuniões com Entidades SOHO da área do sangue	Nº de reuniões	N/A	N/A	N/A	N/A	7	8	2	11	50%				A3	B1	P
OOp2: Relevância na autosuficiência em plasma proveniente de doádores de sangue total (OE 1; OE 3; OE 4; OE 5) [R]																	
INDICADORES		Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
2.1	Plasma proveniente de colheitas de ST destinado à produção de medicamentos	Nº de plasmas provenientes das colheitas de ST destinados à produção de medicamentos / Nº total de plasmas produzidos a partir de unidades de ST	N/A	N/A	N/A	N/A	90%	70%	25%	96%	100%				A3	B2	P
OOp3: Promover a articulação com os serviços hospitalares no âmbito das substâncias de origem humana (OE 1; OE 3; OE 4; OE 6)																	
INDICADORES		Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
3.1	Realizar avaliação de risco no âmbito da atividade da medicina transfusional	Nº de fases desenvolvidas / Nº total de fases (4)	N/A	N/A	N/A	N/A	50%	25%	12,5%	38%	30%				A3	B2	P
3.2	Redefinir a estratégia das Visitas Técnicas para 2026	Nº de meses para apresentação superior da estratégia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11	1	9	30%				A3	B5	N
3.3	Formação de profissionais do IPST, IP no contexto da monitorização e vigilância da utilização de substâncias de origem humana	Nº de profissionais afetos às VT e/ou Auditorias, que frequentaram pelo menos 1 ação de formação neste âmbito	N/A	N/A	N/A	N/A	7	7	3	11	40%				A3	B3	P
OOp4: Desenvolver o banco multicêntrico (OE 2; OE 3; OE 5; OE 6)																	
INDICADORES		Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
4.1	Implementação do Programa de Córneas de Cultura	Nº de meses para início da distribuição de córneas de cultura processadas pelo IPST	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	9	3	5	100%				A3	B5	N
OOp5: Boa gestão dos trabalhadores - Em colaboração com os profissionais, adotar medidas que promovam a motivação, a segurança e saúde no trabalho, ambientes de trabalho saudáveis e a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE 1; OE 2; OE 3; OE 4; OE 5; OE 6) [R]																	
INDICADORES		Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
5.1	Colaboradores com modalidades de organização do trabalho que facilite a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Nº pedidos autorizados/ Nº total de pedidos	N/A	100%	82%	91%	93%	94%	5%	100%	20%				A2	B1	P
5.2	Realizar ações promotoras de ambientes de trabalho saudáveis	N.º de ações de formação/sensibilização para colaboradores, promotoras de ambientes de trabalho saudáveis	N/A	N/A	N/A	3	4	5	2	8	20%				A2	B1	P
5.3	Promover ações de Responsabilidade Social	Nº ações realizadas	N/A	7	31	7	18	19	7	27	20%				A3	B1	P
5.4	Sugestões de colaboradores implementadas	Nº de sugestões implementadas / Nº total de sugestões relevantes x 100	N/A	N/A	N/A	45%	50%	50%	20%	71%	20%				A2	B1	P
5.5	Promover a segurança e saúde no trabalho	Nº de profissionais elegíveis para consulta de Medicina no Trabalho	ND	47%	34%	70%	51%	80%	19%	100%	20%				A3	B1	P
OOp6: Promover a divulgação de informação relevante para a atividade do IPST, dentro e fora da instituição (OE 3; OE 4; OE 5; OE 6)																	
INDICADORES		Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
6.1	Implementação de plano de reuniões com os promotores externos das sessões de colheita de sangue	Nº de reuniões	ND	ND	ND	3	4	6	3	10	100%				A3	B1	P
OOp7: Manter a atividade de Doação e Transplantação (OE 2; OE 3; OE 4; OE 5; OE 6) [R]																	
INDICADORES		Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
7.1	Proposta de alteração do modelo de financiamento da transplantação	Nº de meses para revisão e submissão da proposta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	7	2	4	25%				A3	B5	N

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2025																			
Ministério da Saúde			Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.																
NOME DO ORGANISMO																			
7.2	Revisão dos documentos que definem os critérios de alocação de órgãos e tecidos	Nº de propostas submetidas ac CD	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	1	5	25%				A3	B5	P		
7.3	Elaboração de proposta de programa para transplante de doentes hiperimunizados	Nº de meses para apresentação da proposta ao CD	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	2	7	25%				A3	B5	N		
7.4	Auditorias e visitas técnicas	Nº de auditorias/visitas técnicas	N/A	2	3	4	12	13	4	18	25%				A3	B1	P		
EFICIÊNCIA																			
ODp8: Simplificação e desmaterialização de processos (OE 1; OE 2; OE 3; OE 4; OE 5)															25%				
INDICADORES			Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
8.1	Disponibilização online de questionário para auto-avaliação dos candidatos à dólida de sangue	Nº de meses até à implementação	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A**	4	1	2	50%				A3	B5	N		
8.2	Digitalização do processo de registo de candidatas a potenciais dadores de medula óssea - CEDACE	Fases implementadas / Nº total de fases a implementar (5) x 100	N/A	N/A	N/A	N/A	40%	40%	10%	51%	50%				A3	B3	P		
ODp9: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1; OE 2; OE 3; OE 4; OE 5) (R)															50%				
INDICADORES			Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
9.1	Identificação das atividades desenvolvidas pelo IPST que poderão ser objeto de faturação	Fases implementadas / Nº total de fases a implementar (3) x 100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	90%	9%	100%	100%				A3	B5	P		
ODp10: Reestruturar serviços e reorganizar a atividade (OE 1; OE 2; OE 3; OE 4; OE 5; OE 6)															25%				
INDICADORES			Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
10.1	Elaborar proposta de reorganização da Lei orgânica	Fases desenvolvidas / Nº total de fases (4) * 100	N/A	N/A	N/A	N/A	25%	50%	12,5%	63%	60%				A3	B1	P		
10.2	Elaborar proposta de deslocalização dos Serviços Centrais e da Área do Sangue do CSTL para junto da Área da Transplantação do CSTL	Fases implementadas / N.º total de fases a implementar (5) x 100	N/A	N/A	N/A	N/A	40%	40%	10%	51%	40%				A3	B3	P		
QUALIDADE																			
ODp11: Avaliação pelos cidadãos (OE 1; OE 2; OE 3) (R)															25%				
INDICADORES			Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
11.1	Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	Média ponderada dos resultados dos questionários aplicados aos candidatos a dador de sangue e de medula óssea	93%	93%	93%	94%	96,6%	97%	2,5%	99,6%	100%				A2	B1	P		
ODp12: Promover a formação, qualificação e capacitação contínua dos trabalhadores (OE 1; OE 2; OE3; OE 5; OE 6) (R)															50%				
12.1	Formação no âmbito do regime legal de prevenção da corrupção e proteção dos denunciantes de infrações	Nº de profissionais do IPST que frequentaram a ação de formação / Nº total de profissionais do IPST elegíveis*** x 100	N/A	N/A	N/A	N/A	8%	80%	19%	100%	50%				A3	B1	P		
12.2	Formação disponibilizada pelo IPST na área da doação e transplantação (órgãos, tecidos e células)	N.º de ações de formação na área da doação e transplantação para profissionais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	2	8	50%				A3	B5	P		
NOTA EXPLICATIVA																			

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; ODp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

*Em 2024 foram concretizadas 3 de 4 fases definidas, o que corresponde a 75%. Para 2025 a concretização da última fase está planeada em meses.

**Em 2024 foram concretizadas 3 de 5 fases definidas, o que corresponde a 60%. Para 2025 a concretização das duas últimas fases está planeada em meses.

***Elegíveis: não são elegíveis profissionais que estejam ausentes do serviço (baixa, licenças,...)

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

			OBJECTIVOS RELEVANTES %	OBJECTIVOS RELEVANTES	PLANEADO % 01.01.2025	EXECUTADO % 31.12.2025	TAXA DE REALIZAÇÃO % 31.12.2025
EFICIÊNCIA					50%	#VALORI	#VALORI
ODp1:	ODp1: Garantir a harmonização nacional da rede da medicina transfusional, desde a colheita à administração do sangue (OE 1; OE 3) (R)		8%	R	15%	#VALORI	#VALORI
ODp2:	ODp2: Relevância na autossuficiência em plasma proveniente de dólidas de sangue total (OE 1; OE 3; OE 4; OE 5) (R)		10%	R	20%	#VALORI	#VALORI
ODp3:	ODp3: Promover a articulação com os serviços hospitalares no âmbito das substâncias de origem humana (OE 1; OE 3; OE 4; OE 6)		5%		10%	#VALORI	#VALORI

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



Ministério da Saúde				ANO: 2025							
NOME DO ORGANISMO				Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.							
OPp4:	OPp4: Desenvolver o banco multitecdular (OE 2; OE 3; OE 5; OE 6)					5%		10%	#VALORI	#VALORI	
OPp5:	OPp5: Boa gestão dos trabalhadores – Em colaboração com os profissionais, adotar medidas que promovam a motivação, a segurança e saúde no trabalho, ambientes de trabalho saudáveis e a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE 1; OE 2; OE 3; OE 4; OE 5; OE 6) { R }					10%	R	20%	#VALORI	#VALORI	
OPp6:	OPp6: Promover a divulgação de informação relevante para a atividade do IPST, dentro e fora da instituição (OE 3; OE 4; OE 5; OE 6)					5%		10%	#VALORI	#VALORI	
OPp7:	OPp7: Manter a atividade de Doação e Transplantação (OE 2; OE 3; OE 4; OE 5; OE 6) { R }					8%	R	15%	#VALORI	#VALORI	
EFICIÊNCIA								25%	#VALORI	#VALORI	
OPp8:	OPp8: Simplificação e desmaterialização de processos (OE 1; OE 2; OE 3; OE 4; OE 5)					6%		25%	#VALORI	#VALORI	
OPp9:	OPp9: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1; OE 2; OE 3; OE 4; OE 5) { R }					13%	R	50%	#VALORI	#VALORI	
OPp10:	OPp10: Reestruturar serviços e reorganizar a atividade (OE 1; OE 2; OE 3; OE 4; OE 5; OE 6)					6%		25%	#VALORI	#VALORI	
QUALIDADE								25%	#VALORI	#VALORI	
OPp11:	OPp11: Avaliação pelos cidadãos (OE 1; OE 2; OE 3) { R }					13%	R	50%	#VALORI	#VALORI	
OPp12:	OPp12: Promover a formação, qualificação e capacitação contínua dos trabalhadores (OE 1; OE 2; OE 3; OE 5; OE 6) { R }					13%	R	50%	#VALORI	#VALORI	
Taxa de Realização Global						73%		100%	#VALORI	#VALORI	
RECURSOS HUMANOS - 2025											
DESIGNAÇÃO				EFETIVOS (Planeados) 1-1-2025		EFETIVOS (Realizados) 31-12-2025	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS PONTUAÇÃO	RH REALIZADOS PONTUAÇÃO	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior				2	2	2	20	40	0		
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa				5	3	3	16	80	0		
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)				49	53	56	12	936	0		
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)				6	6	5	9	54	0		
Técnicos de Informática				6	6	4	8	64	0		
Assistentes Técnicos				79	83	78	8	896	0		
Encarregado Operacional				2	2	1	6	18			
Assistentes Operacionais				85	84	75	5	510	0		
Outros (exemplos)				-	-	-	-	-	-		
Médicos				32	28	26	12	576	0		
Enfermeiros				87	95	92	12	1260	0		
Administradores Hospitalares				1	0	0	12	36	0		
Técnicos Superiores de Saúde				19	11	9	12	144	0		
Inspectores				1	10	9	12	132	0		
Investigadores				135	1	1	12	24	0		
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica					136	128	12	1872	0		
Totais				509	520	486		6 642	0		#VALORI
Efetivos no Organismo				31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2025		
Nº de efetivos a exercer funções				509	510	486	484	475			
RECURSOS FINANÇEIROS - 2025 (euros)											

GeADAP
1515 W. 20th Ave. #200, Boulder, CO 80502
781-442-2222 • www.geadap.com



AND: 2025

NOME DO ORGANISMO

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

Designação	2020 Executado	2021 Executado	2022 Executado	2023 Executado	2024 Executado (E)	Orçamento Inicial 2025	Orçamento Corrigido 2025	Orçamento Executado 2025	Desvio	De-vio em %
Orçamento de Funcionamento										
Despesas com Pessoal	16 777 965 €	17 164 946 €	18 672 314 €	19 008 949 €	20 253 830 €	25 110 185 €	0,00 €	0,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	30 502 910 €	25 267 700 €	32 548 117 €	24 896 601 €	30 219 859 €	45 385 550 €				
Outras Despesas Correntes e de Capital	2 232 347 €	607 608 €	959 797 €	996 769 €	786 871 €	2 259 800 €				
Outros Valores	696 749 €	619 222 €	732 515 €	684 033 €	720 299 €	764 000 €	0,00 €	0,00 €		
Jogos Sociais										
TOTAL (OF+PIIDAC+Outros)	50 209 971,00 €	43 659 566,00 €	52 912 743,00 €	45 646 352,00 €	51 980 860,00 €	73 519 535,00 €	0,00 €	0,00 €		

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
1.1	Elaborar o Plano de Reserva Estratégica (PRE) do IPST, IP no contexto da reserva nacional de sangue	MSIS - CNEIASI
1.2	Realizar reuniões com Entidades SOHO da área do sangue	MSIS - CNEIASI
2.1	Plasma proveniente de colheitas de ST destinado à produção de medicamentos	MSIS - ESOCI
3.1	Realizar avaliação de risco no âmbito da atividade da medicina transfusional	MSIS - CNEIASI
3.2	Redefinir a estratégia das Visitas Técnicas para 2026	MSIS - CNEIASI
3.3	Formação de profissionais de IPST, IP no contexto da monitorização e vigilância da utilização de substâncias de origem humana	MSIS - CNEIASI
4.1	Implementação do Programa de Córneas de Cultura	MSIS - CNEIASI
4.1	Colaboradores com modalidades de organização do trabalho que facilite a conciliação da área profissional, familiar e pessoal	MSIS - BT
5.2	Realizar ações promotoras de ambientes de trabalho saudáveis	MSIS - EGRHSI
5.3	Promover ações de Responsabilidade Social	MSIS - EGRHSI
5.4	Sugestões de colaboradores implementadas	MSIS - EGRHSI
5.5	Promover a segurança e saúde no trabalho	MSIS - EGRHSI
6.1	Implementação de plano de reuniões com os promotores externos das sessões de colheita de sangue	MSIS - EGRHSI
7.1	Proposta de alteração do modelo de financiamento da transplantação	MSIS - ESOCI
7.2	Revisão dos documentos que definem os critérios de alocação de órgãos e tecidos	MSIS - CNEI
7.3	Elaboração de proposta de programa para transplante de doentes hiperimunizados	MSIS - CNEI
7.4	Auditorias e visitas técnicas	MSIS - CNEI
8.1	Disponibilização online de questionário para auto-avaliação dos candidatos à dadora de sangue	MSIS - CNEI
8.2	Digitalização do processo de registo de candidatos a potenciais doadores de medula óssea - EEDACE	MSIS - ESOCI
9.1	Identificação das atividades desenvolvidas pelo IPST que poderão ser objeto de faturação	MSIS - ESOCI
10.1	Elaborar proposta de reorganização da lei orgânica	MSIS - EGRHSI
10.2	Elaborar proposta de deslocalização dos Serviços Centrais e da Área do Sangue do CSTL para junto à Área da Transplantação do CSTL	MSIS - EGRHSI
11.1	Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	MSIS - EGRHSI
12.1	Formação no âmbito do regime legal de prevenção da corrupção e proteção dos denunciantes de infrações	MSIS - GIGI
12.2	Formação disponibilizada pelo IPST na área da doação e transplantação (órgãos, tecidos e células)	MSIS - GIGI

Tipo de Indicador (A)	A1 - Indicador de Impacto	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços).
	A2 - Indicador de Resultado	Traduzem efeitos diretos e imediatos sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento)
	A3 - Indicador de Realização	Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos dessas ações sobre a sociedade (ex: N.º de ações de formação)

Meta Proposta 2025 face ao Ano Anterior (2024) (B)	B1 - Meta proposta com melhoria de desempenho face ao ano anterior
	B2 - Meta proposta abaixo do desempenho face ao ano anterior
	B3 - Meta proposta sem melhoria face ao ano anterior
	B4 - Sem histórico disponível do ano anterior
	B5 - Não aplicável (para novos indicadores)

Identificação do Indicador (c)	P - Indicador Incremento Positivo - Indicadores relativos a objetivos crescentes, cujos resultados de desempenho melhoram quando aumentam e que visam, geralmente, aumentar, melhorar, incrementar, etc.
	N - <u>Indicador Incremento Negativo</u> - Indicadores referentes a objetivos decrescentes, cujos resultados melhoram quando diminuem e que visam, normalmente diminuir, reduzir, etc. Neste caso, a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $\{[(\text{Meta N}-\text{Resultado J})/\text{Meta N}]\}$.

REGRA: são considerados objectivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perçam uma percentagem superior ou igual a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objectivos.

NOTA. EXPRESSÃO QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

A avaliação final do desempenho dos serviços é expressa qualitativamente pelas seguintes menções:

- a) Desempenho bom, atingiu todos os objectivos, superando alguns;
- b) Desempenho satisfatório, atingiu todos os objectivos ou os mais relevantes;
- c) Desempenho insuficiente, não atingiu os objectivos mais relevantes.